



CITTÀ DI PIOSSASCO

PROVINCIA DI TORINO

POLICY

Termini e condizioni di utilizzo dei canali social media dell'Amministrazione Comunale di Piovascetto

Chi e dove

L'Amministrazione Comunale della città di Piovascetto utilizza questa pagina Facebook per comunicare con i cittadini attraverso la rete. Questo canale istituzionale è gestito dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Piovascetto.

Contenuti

La pagina viene utilizzata per informare i cittadini circa le attività dell'Amministrazione Comunale e per raccogliere commenti, richieste, domande, critiche e suggerimenti. Il canale produce propri contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali che sono da considerarsi in licenza Creative Commons CC BY-ND 3.0 [Attribuzione–Non opere derivate <http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/it/deed.it>]: possono essere riprodotti liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

Gli utenti che utilizzano il canale social dell'Amministrazione Comunale di Piovascetto per produrre post e commenti dovrebbero sempre presentarsi con nome e cognome. I contenuti da loro prodotti rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Amministrazione Comunale, che non può essere ritenuta responsabile della veridicità o meno di ciò che viene postato sul proprio canale da terzi, entità giuridiche o naturali.

Le regole relative al processo di moderazione vengono presentate nel relativo paragrafo.

Risposte

La pagina Facebook del Comune di Piovascetto viene monitorata quotidianamente nei giorni lavorativi in orario di ufficio. L'Amministrazione Comunale si pone l'obiettivo di rispondere alle richieste dei cittadini ogni volta sia possibile, o di dirottarle agli uffici competenti per individuare la risposta più pertinente.

I tempi di risposta non possono essere garantiti e variano in base alla tipologia di richiesta. Non tutte le segnalazioni possono essere accolte su questa pagina e qualora questo media non fosse ritenuto idoneo, verrà fatto tutto il possibile per indicare le soluzioni alternative.

Moderazione

Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione. Nel canale social del Comune di Piovascetto non è prevista alcuna moderazione preventiva. Tuttavia saranno rimossi commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento.

In particolare questa pagina non può essere usata per pubblicare post e commenti che siano discriminatori o offensivi nei confronti di altri utenti, presenti o meno alla discussione, di enti, associazioni, aziende o di chi gestisce e modera i canali social, per nessuna ragione.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità personale, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza.

Verranno inoltre moderati: i commenti che risultano fuori argomento rispetto alla discussione di un determinato post (off topic); i commenti o i post che presentano dati sensibili; gli interventi inseriti ripetutamente; i commenti e i post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera il canali social; lo spam.

Per chi dovesse violare ripetutamente queste condizioni, o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, lo staff si riserva il diritto di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Promozione di iniziative

Ogni cittadino può proporre liberamente le proprie iniziative sul canale social del Comune di Piossasco attraverso link o post dedicati. Segnalazioni di questo tipo nei commenti sono ammesse solo se pertinenti alla discussione in corso.

I commenti e i post che nulla hanno a che vedere con la città di Piossasco saranno rimossi.

I contributi meramente pubblicitari saranno rimossi.

Privacy

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulla piattaforma Facebook.

I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno di questo canale social verranno rimossi (vedi sezione Moderazione).

I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai gestori dei canali saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.