

**DIPARTIMENTO SERVIZI AMMINISTRATIVI E FINANZIARI**

Dirigente: Dott. Corrado Parola

<b>PROGRAMMA:</b> 6 – Servizi Amministrativi	<b>PROGETTO:</b> 6601 – Segreteria del Sindaco e U.R.P.
<b>OBIETTIVO GENERALE:</b> Miglioramento della struttura comunale	<b>RESPONSABILE:</b> Dott. Corrado Parola
<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b> <input type="checkbox"/>	<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b> <input checked="" type="checkbox"/>

**OBIETTIVO: Studio di fattibilità customer satisfaction**

**FINALITÀ:** Miglioramento organizzativo

N.	Fasi	Responsabile	Data prevista	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Studio di fattibilità per la predisposizione di un questionario da somministrare ai cittadini quale indagine sull'organizzazione del servizio	Parola C.	31/12/2012												

**Risorse umane coinvolte:** Feltrin L. – Canale P.

**INDICATORI DI RISULTATO**

Descrizione	Unità di misura	Valore iniziale	Target
Studio di fattibilità	Relazione On/Off	Off	On n. 1
Bozza questionario	Questionario	Off	On n. 1

**Monitoraggio intermedio al 15 settembre**

**Verifica finale al 31 dicembre**

<input type="checkbox"/> CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE	<input type="checkbox"/> CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE
<input type="checkbox"/> SCOSTAMENTI	<input type="checkbox"/> SCOSTAMENTI