

SERVIZIO CITTADINI E COMUNITÀ

Responsabile: Elena Acciari

MISSIONE 1 – SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

PROGRAMMA: 04 – Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali

OBIETTIVO GENERALE: Miglioramento della struttura comunale

RESPONSABILE: Rag. Patrizia Malano

OBIETTIVO STRATEGICO

OBIETTIVO OPERATIVO

OBIETTIVO N. 10: Analisi dei processi

FINALITÀ: Miglioramento della macchina comunale

| N. | Fasi | Responsabile | Data scadenza prevista | G | F | M | A | M | G | L | A | S | O | N | D |
|----|--|--------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Analisi dei processi finalizzata all'attivazione dello Sportello Polivalente | Malano P. | 31/10/2016 | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Analisi dei processi finalizzata all'Anticorruzione | Malano P. | 30/11/2016 | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Collaborazione all'individuazione del personale da inserire allo Sportello Polivalente | Malano P. | 30/09/2016 | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Funzionamento delle procedure di Sportello | Malano P. | 31/03/2017 | | | | | | | | | | | | |

Risorse umane coinvolte: Rivetto M. – Soru S. – Melluso M.

INDICATORI DI RISULTATO

| Descrizione | Unità di misura | Valore iniziale | Target |
|------------------------------|-----------------|-----------------|--------|
| n. processi individuati | % | 0% | 100% |
| Rispetto del crono programma | Off/On | Off | On |

Monitoraggio intermedio al 15 settembre

Verifica finale al 31 dicembre

CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE

CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE

SCOSTAMENTI

SCOSTAMENTI