

SERVIZIO CITTADINI E COMUNITÀ

Responsabile: Elena Acciari

MISSIONE 1 – SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

PROGRAMMA: 04 – Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali

OBIETTIVO GENERALE: Miglioramento della struttura comunale

RESPONSABILE: Rag. Patrizia Malano

OBIETTIVO STRATEGICO

OBIETTIVO OPERATIVO

OBIETTIVO N. 10: Analisi dei processi

FINALITÀ: Miglioramento della macchina comunale

N.	Fasi	Responsabile	Data scadenza prevista	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Analisi dei processi finalizzata all'attivazione dello Sportello Polivalente	Malano P.	31/10/2016												
2	Analisi dei processi finalizzata all'Anticorruzione	Malano P.	30/11/2016												
3	Collaborazione all'individuazione del personale da inserire allo Sportello Polivalente	Malano P.	30/09/2016												
4	Funzionamento delle procedure di Sportello	Malano P.	31/03/2017												

Risorse umane coinvolte: Rivetto M. – Soru S. – Melluso M.

INDICATORI DI RISULTATO

Descrizione	Unità di misura	Valore iniziale	Target
n. processi individuati	%	0%	100%
Rispetto del crono programma	Off/On	Off	On

Monitoraggio intermedio al 15 settembre

Verifica finale al 31 dicembre

CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE

CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE

SCOSTAMENTI

SCOSTAMENTI