

**SERVIZIO CITTADINI E COMUNITÀ**

Responsabile: Elena Acciari

<b>MISSIONE 1 – SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE</b>				<b>PROGRAMMA 11 – Altri Servizi – Sportello Polivalente</b>											
<b>OBIETTIVO GENERALE:</b> Servizi al cittadino				<b>RESPONSABILE:</b> Elena Acciari											
<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b> <input type="checkbox"/>				<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b> <input checked="" type="checkbox"/>											
<b>OBIETTIVO N. 2: Potenziamento servizio centralino</b>															
<b>FINALITÀ:</b> Servizi al cittadino															
N.	Fasi	Responsabile	Data prevista	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Gestione delle chiamate entranti al numero verde	Acciari E.	31/12/2016												
<b>Risorse umane coinvolte:</b> Zancarli M.															
INDICATORI DI RISULTATO															
Descrizione				Unità di misura				Valore iniziale				Target			
Gestione chiamate				%				0				100%			
<b>Monitoraggio intermedio al 15 settembre</b>								<b>Verifica finale al 31 dicembre</b>							
<input type="checkbox"/> CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE								<input type="checkbox"/> CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE							
<input type="checkbox"/> SCOSTAMENTI								<input type="checkbox"/> SCOSTAMENTI							