

SERVIZIO CITTADINI E COMUNITÀ

Responsabile: Elena Acciari

MISSIONE 1 – SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE

PROGRAMMA 11 – Altri Servizi – Sportello Polivalente

OBIETTIVO GENERALE: Servizi al cittadino

RESPONSABILE: Elena Acciari

OBIETTIVO STRATEGICO

OBIETTIVO OPERATIVO

OBIETTIVO N. 2: Potenziamento servizio centralino

FINALITÀ: Servizi al cittadino

N.	Fasi	Responsabile	Data prevista	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Gestione delle chiamate entranti al numero verde	Acciari E.	31/12/2016												

Risorse umane coinvolte: Zancarli M.

INDICATORI DI RISULTATO

Descrizione	Unità di misura	Valore iniziale	Target
Gestione chiamate	%	0	100%

Monitoraggio intermedio al 15 settembre

Verifica finale al 31 dicembre

CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE

CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE

SCOSTAMENTI

SCOSTAMENTI