

SERVIZIO CITTADINI E COMUNITÀ

Responsabile: Elena Acciari

MISSIONE 1 – SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE **PROGRAMMA 07 – Elezioni e consultazioni elettorali – Anagrafe e Stato Civile**

OBIETTIVO GENERALE: Miglioramento della struttura comunale **RESPONSABILE:** Acciari Elena

OBIETTIVO STRATEGICO **OBIETTIVO OPERATIVO**

OBIETTIVO N. 5: Analisi dei processi

FINALITÀ: Miglioramento della macchina comunale

N.	Fasi	Responsabile	Data scadenza prevista	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Analisi dei processi finalizzata all'attivazione dello Sportello Polivalente	Acciari E.	31/10/2016												
2	Analisi dei processi finalizzata all'Anticorruzione	Acciari E.	30/11/2016												
3	Collaborazione all'individuazione del personale da inserire allo Sportello Polivalente	Acciari E.	30/09/2016												
4	Funzionamento delle procedure di Sportello	Acciari E.	31/03/2017												

Risorse umane coinvolte: Acciari E. – Pognante P. – Lanza F. – Rosso M. – Morini C. – Noia R. – Di Gangi A.

INDICATORI DI RISULTATO

Descrizione	Unità di misura	Valore iniziale	Target
n. processi individuati	%	0%	100%
Rispetto del crono programma	Off/On	Off	On

Monitoraggio intermedio al 15 settembre

Verifica finale al 31 dicembre

<input type="checkbox"/> CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE	<input type="checkbox"/> CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE
<input type="checkbox"/> SCOSTAMENTI	<input type="checkbox"/> SCOSTAMENTI