

**SERVIZIO CITTADINI E COMUNITÀ**

Responsabile: Elena Acciari

**MISSIONE 12 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIE**      **PROGRAMMA 09 - SERVIZIO NECROSCOPICO E CIMENTERIALE**

**OBIETTIVO GENERALE:** Miglioramento della struttura comunale

**RESPONSABILE:** Acciari Elena

**OBIETTIVO STRATEGICO**     

**OBIETTIVO OPERATIVO**     

**OBIETTIVO N. 2: Analisi dei processi**

**FINALITÀ:** Miglioramento della macchina comunale

N.	Fasi	Responsabile	Data scadenza prevista	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Analisi dei processi finalizzata all'attivazione dello Sportello Polivalente	Acciari E.	31/10/2016												
2	Analisi dei processi finalizzata all'Anticorruzione	Acciari E.	30/11/2016												
3	Collaborazione all'individuazione del personale da inserire allo Sportello Polivalente	Acciari E.	30/09/2016												
4	Funzionamento delle procedure di Sportello	Acciari E.	31/03/2017												

**Risorse umane coinvolte:** Acciari E. – Pognante P. – Lanza F. – Di Gangi A.

**INDICATORI DI RISULTATO**

Descrizione	Unità di misura	Valore iniziale	Target
n. processi individuati	%	0%	100%
Rispetto del crono programma	Off/On	Off	On

**Monitoraggio intermedio al 15 settembre**

**Verifica finale al 31 dicembre**

CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE

CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE

SCOSTAMENTI

SCOSTAMENTI