

SERVIZIO CITTADINI E COMUNITÀ

Responsabile: Elena Acciari

MISSIONE 12 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIE **PROGRAMMA 09 - SERVIZIO NECROSCOPICO E CIMITERIALE**

OBIETTIVO GENERALE: Servizi al cittadino

RESPONSABILE: Acciari Elena

OBIETTIVO STRATEGICO

OBIETTIVO OPERATIVO

OBIETTIVO N. 1: Loculi

FINALITÀ: Miglioramento della macchina comunale

N.	Fasi	Responsabile	Data scadenza prevista	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Attivazione nuova procedura relativa ai rimborsi per retrocessioni di loculi	Acciari E.	31/10/2016												
2	Analisi richieste	Acciari E.	30/11/2016												
3	Predisposizione atti amministrativi	Acciari E.	30/09/2016												

Risorse umane coinvolte: Acciari E. – Pognante P. – Lanza F. – Di Gangi A.

INDICATORI DI RISULTATO

Descrizione	Unità di misura	Valore iniziale	Target
Procedura	Off/On	Off	On
Rimborsi	%	0	100% delle richieste pervenute

Monitoraggio intermedio al 15 settembre

Verifica finale al 31 dicembre

CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE

CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE

SCOSTAMENTI

SCOSTAMENTI