

**DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA**

Dirigente: Dott. Corrado Parola

**PROGRAMMA:** 4 – Servizi alla Persona

**PROGETTO:** 4415 – Servizi Demografici

**OBIETTIVO GENERALE:** Amministrazione Trasparente

**RESPONSABILE:** Dott. Corrado Parola

**OBIETTIVO STRATEGICO**

**OBIETTIVO OPERATIVO**

**OBIETTIVO N. 9: Procedimenti su istanza del cittadino**

**FINALITÀ:** Amministrazione Trasparente

N.	Fasi	Responsabile	Data prevista	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Stesura apposita scheda per ciascun procedimento con verifica e aggiornamento modulistica ed invio ufficio coordinatore per pubblicazione sul sito istituzionale	Parola C.	30/09/2015												
2	Verifica rispetto tempistica conclusione procedimento, compilazione prospetto relativo a tutti i mesi dell'anno e invio a ufficio coordinatore	Parola C.	31/12/2015												

**Risorse umane coinvolte:** Lanza F. – Pognante P.

**INDICATORI DI RISULTATO**

Descrizione	Unità di misura	Valore iniziale	Target
Rispetto del crono programma	On/Off	Off	On
Schede pubblicate	%	0	Fino a n. 10 =100% Fino a 20 = 75% >20= 50%
Report	n.	0	n. 1

**Monitoraggio intermedio al 15 settembre**

**Verifica finale al 31 dicembre**

CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE

CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE

SCOSTAMENTI

SCOSTAMENTI