

DIPARTIMENTO SERVIZI AMMINISTRATIVI E FINANZIARI

Dirigente: Dott. Corrado Parola

| | |
|---|--|
| PROGRAMMA: 6 – Servizi Amministrativi | PROGETTO: 6601 – Segreteria del Sindaco e U.R.P. |
| OBIETTIVO GENERALE: Miglioramento della struttura comunale | RESPONSABILE: Dott. Corrado Parola |
| OBIETTIVO STRATEGICO <input type="checkbox"/> | OBIETTIVO OPERATIVO <input checked="" type="checkbox"/> |

OBIETTIVO N. 2: Questionario customer satisfaction

FINALITÀ: Miglioramento organizzativo

| N. | Fasi | Responsabile | Data prevista | G | F | M | A | M | G | L | A | S | O | N | D |
|----|---|--------------|---------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Redazione relazione per la Giunta con predisposizione riepilogo sintetico e grafici per la pubblicazione sul sito istituzionale | Parola C. | 15/05/2014 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

Risorse umane coinvolte: Feltrin L. – Canale P. – Molon C.

INDICATORI DI RISULTATO

| Descrizione | Unità di misura | Valore iniziale | Target |
|-------------------------|------------------|-----------------|---------|
| Relazione per la Giunta | Relazione On/Off | Off | On n. 1 |

| Monitoraggio intermedio al 15 settembre | | Verifica finale al 31 dicembre | |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE | | <input type="checkbox"/> CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE | |
| <input type="checkbox"/> SCOSTAMENTI | | <input type="checkbox"/> SCOSTAMENTI | |