

DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA

Dirigente: Dott.ssa Maria Vassalotti

PROGRAMMA: 4 – Servizi alla Persona	PROGETTO: 4417 – Biblioteca
OBIETTIVO GENERALE: Servizi al cittadino	RESPONSABILE: Carla Gariglio
OBIETTIVO STRATEGICO <input type="checkbox"/>	OBIETTIVO OPERATIVO <input checked="" type="checkbox"/>

OBIETTIVO N. 2: Carta dei servizi Biblioteca Comunale

FINALITÀ: Servizi al cittadino

N.	Fasi	Responsabile	Data prevista	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
1	Analisi dati da inserire nella Carta	Gariglio C.	31/03/2014												
2	Stesura Bozza Carta dei Servizi Biblioteca	Gariglio C.	31/05/2014												

Risorse umane coinvolte: Ballanti D. – Leone T. – Pognante M.

INDICATORI DI RISULTATO

Descrizione	Unità di misura	Valore iniziale	Target
Bozza Carta dei Servizi	Off/On	Off	On

Monitoraggio intermedio al 15 settembre		Verifica finale al 31 dicembre	
<input type="checkbox"/> CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE		<input type="checkbox"/> CONFORME ALLA PROGRAMMAZIONE	
<input type="checkbox"/> SCOSTAMENTI		<input type="checkbox"/> SCOSTAMENTI	