

FRANCESCA ZUCCA

CURRICULUM VITAE

DATI ANAGRAFICI:

- Nata a Torino il 04/06/1984

ISTRUZIONE E FORMAZIONE:

- Laurea Magistrale in *Comunicazione per le Istituzioni e le Imprese*, corso di Laurea Specialistica di Scienze della Comunicazione. Titolo conseguito in data 23/02/2010 presso la facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Torino con votazione 110/110 e lode.
Titolo della Tesi di laurea: *Motivazione al lavoro, giovani e lavoro atipico: il caso del call center 89.24.24.*
- Master di I livello in *Sviluppo organizzativo e gestione del capitale umano*, organizzato da Studio Selfohr di Torino, conseguito il 13 dicembre 2008.
Lavoro finale: *L'importanza della valutazione in caso di riorganizzazione aziendale. Un caso pratico.*
- Laurea di I livello in *Scienze della Comunicazione*.
Diploma di Laurea conseguito in data 24/10/2006 presso la facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Torino con votazione 107/110.
- Sei mesi di studi universitari in Spagna presso l'Università de La Laguna nell'ambito del progetto Erasmus, con riconoscimento degli esami sostenuti pari a 35 crediti formativi.
- Diploma di maturità classica, conseguito nel 2003 presso il Liceo Classico "G.F.Porporato" di Pinerolo (TO) con la votazione di 95/100.
- Corso di giornalismo e stage formativo presso la redazione di Torino Sette/La Stampa.

ESPERIENZE PROFESSIONALI:

- **Aprile 2011 – oggi:** HR Specialist presso Ferrero S.p.A.
- **Luglio 2010 – marzo 2011:** Stage formativo presso Adecco Italia di supporto alle attività di Ricerca e Selezione del personale per la Business Line Adecco Engineering & Technical.
- 2009-2010: Collaborazione con l'associazione culturale La terza isola nell'organizzazione delle stagioni teatrali presso l'Officina H di Ivrea (TO), il Teatro Nuovo di Rivarolo C.se (TO) e il Centro Canavese Incontra di Strambino (TO).

- Marzo 2009 – Marzo 2010: Assistente Personale per il servizio 89.24.24 presso Seat PagineGialle, Torino.
- 2007-2009: attività di mystery client per Gapbuster e MysteryShopEyes.
- 2006-2009: attività di rilevamento dati e prezzi per Am&D Immagine S.r.l di Milano e Nielsen S.p.A.
- 2005-2006: collaborazione a tempo determinato con l'Università degli Studi di Torino nell'assistenza di soggetti diversamente abili.
- 2005-2006: docente di Alfabetizzazione Musicale presso la Scuola Civica di Musica "Musicanto" a Piossasco (TO).
- 2004-2005: esperienze nel campo della ristorazione in diversi locali di Torino e provincia.
- 2002: attività di segreteria e *data entry* presso l'azienda Tecnes Consulting S.r.l. di Torino.

LINGUE STRANIERE:

- Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata.
Conseguimento della certificazione P.E.T. rilasciata dall'Università di Cambridge nell'A.A. 2001/'02.
- Buona conoscenza della lingua spagnola scritta e parlata.
Esame certificato di Lingua Spagnola – Nivel Avanzado, conseguito presso l' Instituto de Idiomas de la Universidad de La Laguna.

CONOSCENZE INFORMATICHE:

- Sistemi operativi Windows 95/98/XP/Vista/Windows7.
- Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office.
- Conoscenza del linguaggio di programmazione HTML.
- Attitudine all'applicazione verso nuovi sistemi e tecnologie.
- Utilizzo professionale di LinkedIn, Facebook e Twitter.

INTERESSI EXTRAPROFESSIONALI E ALTRE INFORMAZIONI:

- Consigliere comunale Comune di Piossasco (TO)
- Conseguimento del Diploma di Solfeggio e Teoria musicale, presso il Conservatorio "Giuseppe Verdi" di Torino.
- Pianoforte dal 1990, flauto traverso e violoncello.
- Violoncellista dell'orchestra sinfonica *Cororchestra* negli anni 2005-2007.
- Pallavolo a livello agonistico dal 1994 al 2004.
- Conseguimento del Diploma di II Livello presso l'Istituto Europeo di Shiatsu di Torino.
- In possesso della Patente di guida Europea B.